

BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ

İNEGÖL MESLEK YÜKSEKOKULU

ARALIK 2023 ÖĞRENCİ/AKADEMİK/İDARİ MEMNUNİYET ANKETİ

ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU

1.Bölüm

Genel Durum

Ankete Katılım Durumu

	Genel Öğrenci Sayısı	Katılan Öğrenci Sayısı	Katılım Oranı
Üniversite (MEYOK)	23669	3512	14,8%
Birim	2541	406	16,0%

Bölüm/Program Bazında Katılım Durumu

Çocuk Gelişimi	15	Katılım Oranı	3,7%
Dış Ticaret	85	Katılım Oranı	20,9%
Elektrik	20	Katılım Oranı	4,9%
İlk ve Acil Yardım Programı	17	Katılım Oranı	4,2%
İnşaat Teknolojisi	56	Katılım Oranı	13,8%
İşletme Yönetimi	38	Katılım Oranı	9,4%
Makine	59	Katılım Oranı	14,5%
Mobilya ve Dekorasyon	12	Katılım Oranı	3,0%
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	52	Katılım Oranı	12,8%
Pazarlama	33	Katılım Oranı	8,1%
Tekstil Teknolojisi	19	Katılım Oranı	4,7%
Toplam Öğrenci Sayısı	406	Katılım Oranı	100%

Genel Puan Durumu

	Üniversite(MEYOK) Genel Puanı	Birim Genel Puanı
Öğrencilere Sunulan Hizmetler	57,06%	58,78%
Yönetmelik Hizmetler	63,98%	64,89%
Genel Olarak Eğitim Programı	70,16%	69,94%
Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları	73,16%	71,35%
Kurumsal Bağlılık	67,93%	64,29%
Uzaktan Eğitim	70,93%	66,63%
GENEL PUAN	66,46%	65,85%

Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri

İFADE GRUPLARI	İFADELER	Temmuz 2023 (%)	Aralık 2023 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	-	46,85
	2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	-	42,66
	3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	-	61,92
	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	-	48,08
	5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	-	60,10
	6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	-	56,50
	7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	-	54,83
	8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	-	58,52
	9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	-	43,60
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	-	50,30
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	-	53,79
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	-	74,73
	13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilir.	-	74,68
	14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.	-	68,62
	15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	-	63,35
	16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	-	66,01
	17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	-	62,76
	18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	-	55,17

	19. Merkez yerleşke içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	-	65,27
	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	-	57,73
	21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	-	65,31
	22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	-	61,08
	23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunuz.	-	60,05
YÖNETSEL HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	-	63,35
	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	-	61,43
	3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	-	61,08
	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	-	62,46
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	-	62,66
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	-	65,22
	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	-	63,50
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	-	68,47
	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	-	75,07
	10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	-	64,33
	11. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunuz.	-	66,26
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	-	86,90
	2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	-	86,70
	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	-	85,27

	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	-	77,54
	5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	-	76,50
	6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	-	76,95
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	-	73,74
	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	-	73,84
	9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	-	66,06
	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	-	69,80
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	-	73,55
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	-	66,55
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	-	64,04
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	-	60,15
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	-	58,08
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	-	56,40
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	-	57,34
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	-	56,26
	19. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.	-	63,35
	20. Genel olarak ön lisans/lisans eğitim programından memnunum.	-	69,80
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	-	73,50
	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	-	75,96

	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	-	75,37
	4. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum.	-	69,90
	5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	-	57,64
	6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	-	66,80
	7. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	-	73,55
	8. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	-	74,83
	9. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	-	73,15
	10. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	-	73,79
	11. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	-	70,39
KURUMA BAĞLILIK	1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	-	72,51
	2. Arkadaşılarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	-	65,07
	3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	-	58,18
	4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	-	61,38
UZAKTAN EĞİTİM	1. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum.	-	66,63
	2. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.		
	3. Çevrimiçi dersler etkin olarak gerçekleşmektedir.		

2.Bölüm

Güncel Dönem Değerlendirmesi

İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları

1. Kısım: Genel olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi

Birim Memnuniyet Puanı, %65,85 oranı ile Üniversite (MEYOK) Memnuniyet Puanından %0,61 oranında düşük olduğu tespit edilmiştir. Temmuz 2023 memnuniyet anketi düzenlenmediğinden dolayı değerlendirme yapılmamıştır.

Birim Genel Katılım oranımız %16,0 olup, Üniversite (MEYOK) genel katılım oranı olan %14,8'in üzerindedir.

Üniversite (MEYOK) Katılım oranının üzerinde olan Programlarımız ; %20,9 oranı ile Dış Ticaret Bölümü olmuştur.

1.1. İyileştirme Planı

Yapılması Planlananlar

1. Birim memnuniyet puanının artırılması
2. Program bazında Katılım Oranının en az %15 oranına ulaşılması

2. Kısım: Öğrencilere Sunulan Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Öğrencilere Sunulan Hizmetler açısından Birim Memnuniyet Oranımızın Üniversite (MEYOK) Memnuniyet oranından %1,72 puan daha yüksek olduğu görülmüştür.

Öğrencilere Sunulan Hizmetler açısından Birim Memnuniyet Oranımız Üniversite (MEYOK) Memnuniyet oranından daha yüksek olduğundan iyileştirmeye ihtiyaç duyulmamıştır.

3. Kısım: Yönetmelik Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Yönetmelik Hizmetler açısından Birim Memnuniyet Oranımızın Üniversite (MEYOK) Memnuniyet oranından %0,91 puan daha yüksek olduğu görülmüştür.

Yönetmelik Hizmetler açısından Birim Memnuniyet Oranımız Üniversite (MEYOK) Memnuniyet oranından daha yüksek olduğundan iyileştirmeye ihtiyaç duyulmamıştır.

4. Kısım: Genel Olarak Eğitim Programı İfade Grubu Değerlendirmesi

Genel Olarak Eğitim Programı açısından Birim Memnuniyet Oranımız Üniversite (MEYOK) Memnuniyet oranından %0,22 puan daha düşük olduğu görülmüştür.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	77,54
9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	66,06
10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	69,80
11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	73,55
19. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.	63,35

4.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Bahar döneminde yapılacak ilk akademik kurulda, dersler için sunulan kaynakların materyal olarak yüklenmesi ve güncel olması hususunda bilgilendirme yapılacaktır.
2. 3. Ve 4. Yarıyıldaki seçmeli dersleri, işyeri eğitimi almayan öğrenciler için açılmaktadır. Bu nedenle seçmeli dersler 4 adet ile sınırlandırılmaktadır. Ancak seçmeli ders havuzunu genişletmek ve öğrencilere alternatif dersler sunabilmek için teknik ve sosyal programlar olarak ders planı çalışmaları yapılacak tüm programlara uyarlanabilecek ortak seçmeli ders havuzu oluşturulacaktır.

5. Kısım: Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi

Genel Olarak Ders veren Öğretim Elemanları açısından Birim Memnuniyet Oranımız Üniversite (MEYOK) Memnuniyet oranından %1,81 puan daha düşük olduğu görülmüştür.

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	75,37
4. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum. (UE)	69,90
5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	57,64
6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	66,80
11. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	70,39

5.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar

1. İnegöl MYO'nun kampüs dışında olması öğrencilerin kampüs hizmetlerinden yararlanmasını kısıtlamaktadır. Bu sebeple öğrencilerin sosyalleşebilmesi için bahar döneminde sosyal etkinlikler (konser, turnuva vb.) hayata geçirilmeye çalışılacaktır ve İnegöl MYO adına öğrenci topluluğu kurmak için çalışmalar yapılacaktır.

6. Kısım: Kurumsal Bağlılık Bölümü Değerlendirmesi

Kurumsal Bağlılık açısından Birim Memnuniyet Oranımız Üniversite (MEYOK) Memnuniyet oranından %3,64 puan daha düşük olduğu görülmüştür.

Bu ifade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	72,51
2. Arkadaşıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	65,07
3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	58,18
4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	61,38

6.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar

1. Öğrencilerin kuruma bağlılığını arttırmak için öğretim elemanlarına, kariyer planlama dersleri ve oryantasyon programı kapsamında üniversitenin ve bölümünün yeri ve öneminin verilerle sunmaları ve vurgulamaları için bilgilendirme yapılacaktır.
2. MYO'larda çalışmaları başlanan ve yakın zamanda aktifleşmesi beklenen çift anadal/ yandal programları hakkında öğrencilere bilgilendirme yapılarak aynı okulda iki farklı programdan mezun olabilmek imkânı olabilecekleri bilgisi verilecektir.

7. Kısım: Uzaktan Eğitim İfade Grubu Değerlendirmesi

Uzaktan Eğitim açısından Birim Memnuniyet Oranımız Üniversite (MEYOK) Memnuniyet oranından %4,3 puan daha düşük olduğu görülmüştür.

Bu ifade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
1. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum.	66,63
2. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.	
3. Çevrimiçi dersler etkin olarak gerçekleşmektedir.	

7.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Okulumuzda 5i dersler dışında herhangi bir ders çevrimiçi verilmemektedir. 5i dersleri veren öğretim elemanlarına bilgilendirme yapılacak ve eksiklerin giderilmesi sağlanacaktır.

3.Bölüm Önceki Döneme Göre Değerlendirme

	Tem.2023 (%)	Ara.2023 (%)
Öğrencilere Sunulan Hizmetler	-	58,78%
Yönetsel Hizmetler	-	64,89%
Genel Olarak Eğitim Programı	-	69,94%
Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları	-	71,35%
Kurumsal Bağlılık	-	64,29%
Uzaktan Eğitim	-	66,63%
GENEL PUAN	-	65,85%

Önceki Döneme Göre Memnuniyet Değerlendirmesi

Temmuz 2023 memnuniyet anketi düzenlenmediğinden dolayı Aralık 2023 Memnuniyet Anketi değerleri ile karşılaştırma yapılamamıştır.